

Podmienky zrušenia rezervácie:

Ak zrušíte rezerváciu najneskôr do 10:00 v deň príchodu, nebude vám účtovaný žiadny poplatok.

Ak zrušíte rezerváciu neskôr alebo sa nedostavíte do 22:00 v deň príchodu, bude sa vám účtovať poplatok 100 % z ceny za prvú noc.

V prípade, že sa chcete ubytovať v deň príchodu po 22:00 je potrebné nám túto skutočnosť oznámiť najneskôr do 20:00 v deň príchodu a to telefonicky na +421 45 6744097 alebo e-mailom na penzion@stefanshof.sk

Podmienky zrušenia pre skupiny nad 10 ľudí:

Ak zrušíte rezerváciu skupiny nad 10 ľudí najneskôr do 2 dní pred príchodom, nebude vám účtovaný žiadny poplatok.

Ak zrušíte rezerváciu skupiny nad 10 ľudí neskôr ako 2 dni pred príchodom, bude sa vám účtovať storno poplatok vo výške zaplatenej zálohy.